



هو المحبوب



# سازماندهي Organization

Dar InterNational  
4040407



سازمان عبارتست از وجود هماهنگی  
معقول در فعالیت گروهی از افراد برای  
نیل به هدف مشترك از طریق تقسیم کار  
و وظایف و از مجرای سلسله مراتب  
اختیار و مسئولیت قانونی  
« ادگار شاین »

## تعریف سازمان موفق

سازماني موفق است كه :

- مديرورهيري كاردان و موفق داشته باشد
- حس همكاري و همدلي در سازمان باشد .
- مسئوليت هريك از كاركنان مشخص باشد
- سازمان بوجه كافي داشته باشد .
- فعاليتها براساس اصول استاندارد باشد .

# تعریف سازماندهی

سازماندهی عبارتست از فرایند برقرار نمودن ارتباطات رسمی بین انسان و منابع برای نیل به اهداف

# تعریف سازماندهی

عبارتست از فرایند طبقه بندی  
فعالیتها تعیین مسئولیتها و اختیارات  
و سلسله مراتب برقراری ارتباط  
بطوریکه کارمند و سازمان هر دو به  
مسئولیتهای یکدیگر در رسیدن به  
اهداف آگاه باشند .

## محاسن تقسیم کار

افزایش سطح تولید و کیفیت - افزایش  
سطح قلمرو مدیریت - کم کردن زمان  
آموزش .

## معایب تقسیم کار

کاهش امنیت شغلی - عدم ارضای نیازهای  
روانی بواسطه تکراری شدن و تخصصی شدن  
کارها .



# سازمان رسمی

عبارتست از اختیارات مقامات و روابط بین آنها و کارکنان بر حسب مقررات و قواعد وضع شده شامل ویژگیهای زیر

- اختیارات و قدرت سازمانی هر مقام
- نوع مشاغل کارکنان سازمان و محل سازمانی آنها
- کیفیت ارتباط رسمی بین افراد
- حدود قلمرو و وظایف هر یک از مشاغل و صاحبان مشاغل



## سازمان غیر رسمی

- بر اثر خواسته های افراد بوجود آمده و با دستور العملهای اداری ملغی نمیشود

- سازمانهای غیر رسمی کوچک و محدود از چند نفر تجاوز نمیکند

- اختیارات و تفویض آنها بر اساس اعتماد صورت می گیرد.

- رهبران سازمانهای غیر رسمی با معیارهایی از قبیل

شخصیت، نفوذ، معنویات، لیاقت، سن و... انتخاب می شوند

- مقاومت گروه های غیر رسمی نسبت به تغییر و تحول

در سازمان

- تاثیر شایعات بسیار زیاد و اطلاعات درست نیز سریعتر انتقال میابد .

# سازماندهی در پرستاری

عبارتست از تقسیم بندی فعالیتها  
یا دادن اختیارات و مسئولیتها و  
برقراری رابطه های کاری که  
تضادها را به حداقل برساند .

# انواع سازمان

۱ « رسمی .

۲ « غیر رسمی .

ترکیب سازمان رسمی به شکل نمودار نشان داده می شود .

انواع نمودارهای سازمانی

۱ « سازمان صف . ۲ « سازمان ستاد .

۳ « سازمان صف و ستاد .

## ویژگیهای نمودار سازمانی :

- تقسیم کار را نشان می دهد
  - نوع کاری که انجام می شود را با نامگذاری مشخص می کند .
  - گروه بندی کار را نشان می دهد
  - خط فرماندهی را نشان می دهد
  - سطوح سلسله مراتب را نشان می دهد .
- « نمودار سازمانی شرح وظایف ، الگوهای واقعی ارتباطات و درجه قدرت و اختیار را نشان نمی دهد »



عناصر اصلي در سازماندهي :

۱ « تقسيم کار

۲ « اختيار و مسئوليت

۳ « همکاري و رابطه بين افراد

۴ « وحدت فرماندهي

انواع خطوط در نمودار :

۱ «خطوط مورب = بیانگر این است که دو شخص

با هم ارتباط دارند مثل سازمان غیررسمی .

۲ «خطوط عمودی ممتد = نشاندۀ رابطه

بالادست با زیردست است .

۳ «خطوط افقی ممتد = همسطح و همکار بودن افراد.

۴ «خطوط شکسته = ارتباط مشورتی و مشاوره ای را

نشان می دهد .

# تفویض اختیار :

مدیر قسمتي از اختيارات خود را بديگران  
انتقال مي دهد .

## محاسن تفویض اختیار :

- ۱ « افزایش بازدهي.
- ۲ « ازدیاد علاقه به شغل و انجام وظیفه.
- ۳ « تقویت حس هم گروهی.
- ۴ « تکامل

چرا بعضي از مديران تفويض اختيار نمي كنند

۱ « بعضي از مديران خود را بالاتر از ديگران مي دانند .

۲ « عدم اعتماد بين رئيس و مرئوس .

۳ « فقدان بلوغ عاطفي در مدير يا مرئوس .

۴ « اعتقاد به تمرکز اختيارات .

۵ « امکان عدم اجرا در صورت فقدان كنترل .



## اصول تفویض اختیار :

۱ « مدیر قسمتی از اختیارات خود را می تواند تفویض کند نه همه را .

۲ « در صورت تفویض اختیار مسئولیت از مدیر سلب نمی شود و باید کنترل داشته باشد .

۳ « تفویض اختیار قابل فسخ است .

۴ « تناسب باید بین اختیار و مسئولیت حفظ شود

۵ « تفویض اختیار باید تحت نظارت و کنترل باشد .

(( اخلاقیات در مدیریت خدمات پرستاری ))  
اخلاق قابل لمس نیست ولی حس می شود و  
زندگی ما را احاطه می کند .  
تعریف :

اخلاق اصول رفتار خوب یا بد است ، عموماً  
سازمانهای حرفه ای استانداردهائی را تدوین  
می کنند تا راهنمای رفتار افراد حرفه ای باشد  
که به این استانداردها اخلاقیات اطلاق می  
شود .

# دلایل توجه به اخلاقیات در سازمانهای بهداشتی

- ۱ « افزایش میزان سهل انگاری و قانون شکنی در سازمانهای بهداشتی .
- ۲ « پیشرفت علوم و تکنولوژی .

سه دسته حقوق بر پرستاران مربوط  
می شود :

---

دسته اول حقوق بیماران سالمند که عبارتند  
از الف «احترام  
ب «رضایت  
ج «محرم اسرار بودن  
د «گفتن حقیقت .



دسته دوم حقوق سایر بیماران

الف «استفاده از درمان و مراقبت توأم با احترام

ب « آگاهی از نوع دارو و چگونگی درمان .

ج « رضایت داشتن از معالجات و درمانها و

آگاهی داشتن از آنها .

د « استقلال در عدم پذیرش دارو یا درمان .

ه « رعایت حریم و حفظ اسرار بیمار

دسته سوم حقوق بیماران در حال احتضار :

الف « پذیرش یا عدم پذیرش درمان .

ب « احترام به بیمار در حال موت .

ج « دانستن حقیقت .

د « رضایت داشتن از اقدامات انجام شده .





پایان